



### Nombre de la actividad formativa

Mejora continua personal y profesional.

#### Modalidad

Presencial

#### Metodología

Seminario-Taller

#### Tipo de certificación

Por participación

#### Duración

16.0 horas

### Descripción de la actividad:

El estudio y análisis la mejora continua en el ámbito laboral y personal es fundamental en la actualidad, la competitividad de las organizaciones y sus colaboradores es una variable de gran importancia para diferenciarse, para marcar la diferencia desde las dimensiones del SER, PENSAR, ESTAR, HACER Y TENER.

### Objetivo general

Construir un proceso de mejora continua tanto en el plano individual, departamental y organizacional.

Objetivos específicos	Contenidos temáticos
1. Identificar los factores asociados a la mejora continua en el ámbito laboral y las consecuencias en el desempeño personal y organizacional.	<ul style="list-style-type: none"><li>Definiciones de Mejora continua.</li><li>Bondades y realidades de la mejora continua.</li><li>Las competencias que interactúan en la mejora continua.</li><li>La competitividad en el ámbito laboral.</li><li>La metodología Lean Sigma.</li></ul>
2. Conocer y aplicar estrategias de abordaje y de afrontamiento para comprender el rol que cumplen las dimensiones humanas: SABER-SER, SABER-ESTAR, SABER-PENSAR, SABER-HACER, SABER-TENER, como pilares fundamentales en el crecimiento y la mejora continua personal y laboralmente.	<ul style="list-style-type: none"><li>Dimensiones de la vida humana: SABER-SER, SABER-ESTAR, SABER-PENSAR, SABER-HACER, SABER-TENER.</li><li>Crecimiento y la mejora continua personal y laboral.</li><li>FLOA personal y profesional.</li></ul>
3. Aplicar los conocimientos adquiridos por medio de actividades y retos prácticos al día a día en cada ambiente laboral y personal para ver como la mejora continua viene a catapultar en cimientos sólidos la marca personal y profesional de cada participante, gracias al acompañamiento con herramientas de coaching y del PNL.	<ul style="list-style-type: none"><li>Aplicación de herramientas prácticas para fortalecer la mejora continua.</li></ul>

*MBA. Karen Aguilar Guevara*

Bachiller en Turismo Ecológico, UCR, Master en Administración de empresas, UCR. Incorporada al Colegio de Profesionales en Ciencias Económicas, número 014495.

Trabajo profesional en Desarrollo de Competencias personales y laborales, formación de microempresarios, educadora y gestora ambiental, coordinadora de campamentos para grupos desde niños a adultos mayores. Profesora universitaria de la UCR y la UNED, por más de 5 años. Consultora, asesora empresarial, por más de 11 años. Coach con doble certificación, Coaching Personal y Ejecutivo



por The International School of Coaching (TISOC), Barcelona, España. Practitioner en Programación Neurolingüística.

Consultora de la Américas en temas ambientales para la OEA y UNESCO por más de 8 años.

Conferencista nacional e internacional en temas de desarrollo del talento humano y ambiente.

Presidente de la empresa Crescentia Consultores de Costa Rica. S.A

Actualmente ejerce, además, como Coach a nivel personal y ejecutivo, llevando procesos en empresas privadas y estatales como SINAC, DNI y Tecnolubricantes GM y procesos personales con otras personas individuales.

**ESTE DOCUMENTO Y SU CONTENIDO ES PROPIEDAD INTELECTUAL DEL  
COLEGIO DE PROFESIONALES EN CIENCIAS ECONÓMICAS DE COSTA RICA**