



<i>Protocolo Prevención Covid-19</i>		Código: PC-Covid-19
		Versión: 1
Proceso general:	Documento Controlado	Fecha de aprobación: 16-03-2020
Elaboró: Josué Sánchez y Alejandro Solís	Revisó: Karol Barquero Navarro.	Aprobó: Zoila Víquez Ramírez.
Cargo: Comunicación y Servicios Integrales	Cargo: Contraloría de Servicios	Cargo: Directora Ejecutiva
Firma:	Firma:	Firma:

Objetivo:

Con la finalidad de establecer medidas preventivas ante el COVID-19, y para proteger la salud de nuestros funcionarios, agremiados, proveedores y visitantes en general, la institución está acatando las recomendaciones que han promulgado el Ministerio de Salud y la Caja Costarricense del Seguro Social con el objetivo de disminuir la cantidad de nuevos diagnósticos y por ende su propagación.

Se procedió a realizar una valoración de áreas sensibles a nivel de la institución identificándose las siguientes:

- Sede Central. Recepción. Plataforma de Servicios. Gimnasio, Nutrición y Desarrollo Profesional.
- Sedes Regionales.
- Centro de Recreo.

Por lo anterior, se establece el siguiente protocolo:

Oficial de Seguridad

1. El colaborador de servicios generales debe mantener limpia el área de seguridad, mínimo una vez al día (sacudir, barrer y desinfectar).



Colegio de Ciencias Económicas

2. Dotar al oficial de seguridad con los implementos de limpieza (toallas, desinfectantes, guantes, alcohol en gel, y otros).

Recepción

1. Debe solicitarle al visitante colocarse alcohol en gel antes de iniciar cualquier trámite en el Colegio.
2. El funcionario de servicios generales debe mantener limpia el área de recepción, mínimo una vez al día (sacudir, barrer y desinfectar).
3. Utilizar guantes para recibir el carné del colegiado, así como para la entregar llaves y candados, la cantidad necesaria.
4. Servicios Generales debe suministrarle un basurero exclusivo para desechar los guantes, así mismo cambiar la bolsa cada vez que sea necesario.
5. Se giraron instrucciones para que todos proveedores y otros visitantes sean atendidos en la sala de espera de recepción. Limitando el acceso de los visitantes a otras áreas.

Servicio al Cliente (Plataforma de Servicios)

1. Se giraron instrucciones para realizar un reacomodo en los puestos de atención al usuario, dejando 2 estaciones de atención al público, una en cada extremo.
2. Se colocaron las sillas de espera con el espacio recomendado por las autoridades de metro y medio de distancia entre cada una.
3. Debe solicitarle al visitante colocarse alcohol en gel antes de iniciar cualquier trámite en el Colegio.



Área del Gimnasio

Se deben seguir las disposiciones ya establecidas para el uso del Gimnasio y además, el instructor del gimnasio debe asegurarse que:

- El usuario antes de ingresar al gimnasio se haya lavado las manos con agua y jabón.
- Se suspenden las clases grupales y citas de primer ingreso hasta nuevo aviso.
- Quienes utilicen las instalaciones deberán mantener una distancia de un metro ochenta entre cada persona.
- No se permitirá el ingreso de usuarios sin paño personal (como ya es costumbre), y quienes utilicen las máquinas deberán limpiarlas antes y después del ejercicio.
- Se solicita 2 paños personales (1 para secado de sudor y otro para colocarlo en las superficies de cada máquina.)

Nota: A partir del 17 de marzo, se gira la instrucción de cesar la atención al público hasta nuevo aviso.

Centro de Recreo:

Se suspenden actividades deportivas (fútbol y otros deportes), todas las actividades sociales y de los permisos especiales de colegiados.

Nota: A partir del 17 de marzo, se gira la instrucción de cesar la atención al público hasta nuevo aviso.



Limpieza de todo el personal

1. Evite el contacto físico a la hora de saludar.
2. No comparta artículos personales.
3. Se omitió el marcar la asistencia por medio de la huella dactilar, ahora se registra por medio de un control físico.
4. Se amplió el área del comedor para que las personas se ubiquen a una mayor distancia entre ellos.
5. Cúbrase cuando tose o estornude con un pañuelo desechable, luego tírelo a la basura o utilice el protocolo de estornudo en caso de que no cuente con pañuelos desechables.
6. Limpie y desinfecte los objetos y las superficies que se tocan con frecuencia con un spray desinfectante, con alcohol o paño de limpieza doméstico.
7. Lávese las manos a menudo con agua y jabón durante al menos 20 segundos, especialmente después de ir al baño; antes de comer y después de sonarse la nariz, toser o estornudar.
8. Si no hay agua y jabón disponibles, use un desinfectante para manos a base de alcohol de un grado de al menos 70°.
9. Mantener una buena alimentación para mejorar las defensas del organismo.
10. Se implementó el teletrabajo en las áreas que corresponda.

Servicios generales

(para limpieza en general de la institución)

1. La puerta principal de vidrio debe permanecer limpia y desinfectada.
2. El personal de limpieza debe usar guantes para sacudir, limpiar, lavar y recoger basura.
3. Las mechas para la limpieza deben de estar identificadas para las oficinas y áreas comunes.



Colegio de Ciencias Económicas

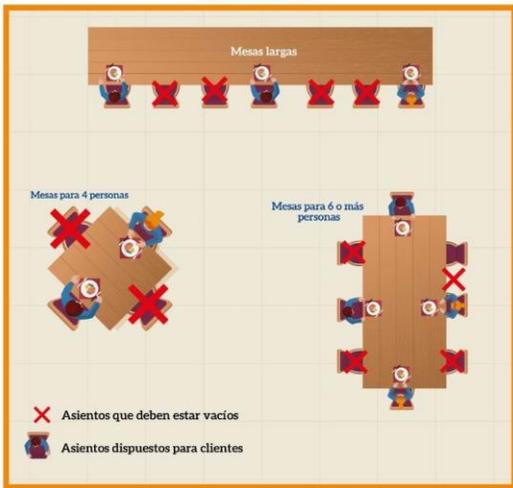
4. Las escobas, los paños y las palas se deben dejar lavados el día anterior.
5. Se debe clasificar los paños para la limpieza según el área: baño, oficina, cocina y vidrios, no se puede limpiar las áreas con un mismo paño.
6. Todas las puertas deben mantenerse limpias y también utilizar un paño para la limpieza exclusivo para tal fin.
7. Cada responsable de la limpieza de cada piso debe asegurarse que los pasamanos de las gradas se mantengan desinfectados, limpios y solo deben usar agua y jabón, no se debe utilizar limpiadores y ningún abrillantador, ya que los mismos pueden ocasionar un accidente.
8. La basura se debe recoger mínimo 2 veces al día.
9. Se deben cambiar las bolsas con basura cada vez que sea necesario y mínimo una vez a la semana.
10. La máquina de café se debe mantener limpia y con los insumos necesarios, se sugiere 15 vasos y estar pendientes de suministrar cada vez que sea necesario, esto para que no todos los vasos se encuentren expuestos.
11. Los dispensadores de agua deben de estar limpios y con la cantidad necesaria de vasos para evitar la exposición de los mismos. Se sugiere mantenerlos en la caja y vigilar que existan los suficientes copitos para agua. Además, deben de asegurarse que el basurero con copitos desechados esté debidamente limpio, y también cambiar la bolsa cada vez que sea necesario.
12. Los baños tienen que limpiarse mínimo 2 veces al día, en la medida de lo posible las duchas, lavamanos y servicios sanitarios debe ser lo primero que se limpie al iniciar la jornada laboral y darles el debido mantenimiento durante el día.
13. Suministrar y asegurar los insumos necesarios tales como: papel higiénico, toallas y jabón de manos indispensables durante el día.
14. Mantener limpio el ascensor, y colocar desinfectante en los botones de piso.

Con la colaboración de todos, podemos crear una cadena de protección para nosotros mismos, nuestros seres queridos y todas las personas a nuestro alrededor.

En caso de que alguna persona presente síntomas de gripe o resfrió o haya estado en contacto con alguna persona contagiada o sospechosa de contagio, favor de informar de inmediato y acudir al centro de salud que le corresponda.

Además, de la campaña de comunicación para informar las diferentes opciones que se ofrecen:


Medidas para reducir la capacidad de ocupación normal al cincuenta por ciento (50%)
RESTAURANTES



Mesas largas
 Mesas para 4 personas
 Mesas para 6 o más personas
 X Asientos que deben estar vacíos
 Asientos dispuestos para clientes





Medidas para reducir la capacidad de ocupación normal al cincuenta por ciento (50%), como medida de mitigación del brote:

- Teatros
- Cines
- Restaurantes
- Food court
- Cafeterías
- Oficinas de servicios públicos con atención al cliente




¡CUIDEMOS NUESTRA SALUD!



Colegio de
Ciencias
Económicas

¿CÓMO EVITAR ENFERMARSE O ENFERMAR A OTROS?



Lavá tus manos
con frecuencia



Usá alcohol desinfectante
para tus manos



Evitá el contacto con
personas que tienen gripe



Cubrí tu boca y nariz
al estornudar o toser



Evitá tocarte los ojos,
nariz y boca con las
manos sucias



Desinfectá objetos
que utiliza con regularidad