



## **A continuación, le brindamos los requerimientos básicos para la instalación y uso de la plataforma ZOOM**

### **Requisitos del sistema:**

- ✓ Conexión a Internet: banda ancha con cable o inalámbrica (3G o 4G/LTE)
- ✓ Altavoces y un micrófono: integrados o con enchufe USB o Bluetooth inalámbricos
- ✓ Cámara web o cámara web HD: integrada o con enchufe USB
- ✓ O, una cámara HD o videocámara HD con tarjeta de captura de video

### **Sistemas operativos compatibles**

- ✓ Mac OS X con Mac OS 10.7 o posterior
- ✓ Windows 10
- ✓ Windows 8 o 8.1
- ✓ Windows 7
- ✓ Windows Vista con SP1 o posterior
- ✓ Windows XP con SP3 o posterior
- ✓ Ubuntu 12.04 o posterior
- ✓ Mint 17.1 o posterior
- ✓ Red Hat Enterprise Linux 6.4 o posterior
- ✓ Oracle Linux 6.4 o posterior
- ✓ CentOS 6.4 o posterior
- ✓ Fedora 21 o posterior
- ✓ OpenSUSE 13.2 o posterior
- ✓ ArchLinux (solo 64 bits)

### **Navegadores compatibles**

- ✓ Windows: IE7+, Firefox, Chrome, Safari5+
- ✓ Mac: Safari5+, Firefox, Chrome
- ✓ Linux: Firefox, Chrome

## Requisitos de procesador y RAM

	Mínimo	Recomendados
Procesador	Núcleo único de 1 GHz o superior	Doble núcleo de 2 GHz o superior (i3/i5/i7 o equivalente AMD)
RAM	N/D	4 Gb

**Nota:** Linux requiere un procesador o tarjeta de gráficos compatible con [OpenGL 2.0](#) o superior

## Requisitos de ancho de banda

- ✓ El ancho de banda utilizado por ZOOM estará optimizado para lograr la mejor experiencia según la red del participante. Se ajustará automáticamente para entornos 3G, WiFi o con cable.

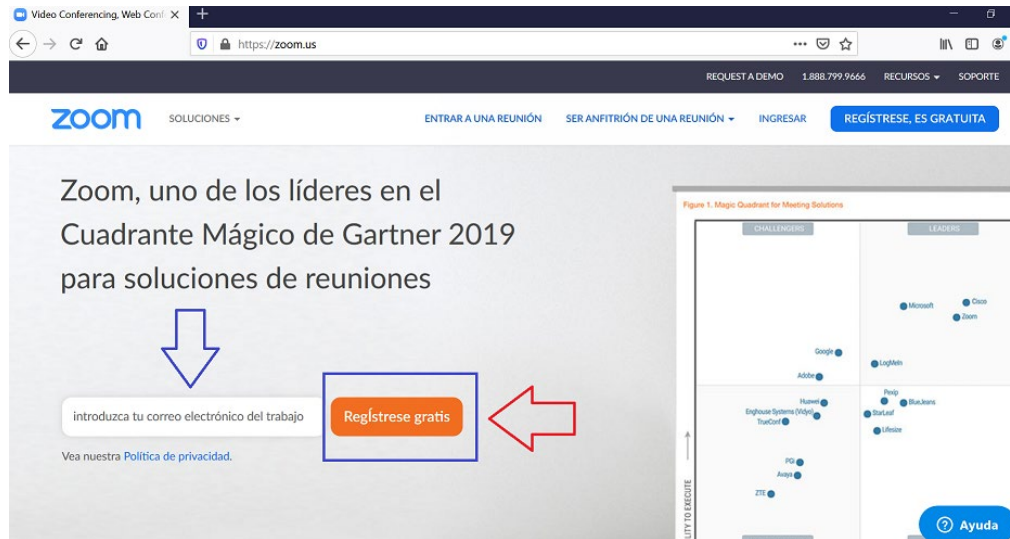
### **Ancho de banda recomendado para Reuniones y panelistas de seminarios web:**

- ✓ Para video llamada 1:1: 600 kbps (subida/bajada) para video de alta calidad y 1.2 Mbps (subida/bajada) para video HD
- ✓ Para llamada de video grupal: 600 kbps/1.2 Mbps (subida/bajada) para video de alta calidad. Para Vista de galería: 1.5 Mbps/1.5 Mbps (subida/bajada).
- ✓ Para compartir pantalla únicamente (sin miniatura de video) 50-75 kbps
- ✓ Para compartir pantalla con miniatura de video: 50-150 kbps
- ✓ Para audio VoIP: 60-80 kbps

### **Ancho de banda recomendado para asistentes al seminario web:**

- ✓ Para video llamada 1:1: 600 kbps (bajada) para video de alta calidad y 1.2 Mbps (bajada) para video HD
- ✓ Para compartir pantalla únicamente (sin miniatura de video): 50-75 kbps (bajada)
- ✓ Para compartir pantalla con miniatura de video: 50-150 kbps (abajo)
- ✓ Para audio VoIP: 60-80 kbps (abajo)

1. Ingrese a la dirección <https://www.zoom.us>, luego ingrese una cuenta de correo valida, posteriormente dar clic en el botón de **"Regístrese gratis"**



2. Una vez ingresada la cuenta de correo se le presentará una pantalla similar a esta, luego dar clic en el botón de **"Confirmar"**.

¡Bienvenido! Confirme su e-mail debajo para comenzar.

admin@colegiocienciaseconomicas.cr

[Utilizar otro correo electrónico](#)

Confirmar

Cancelar

Al registrarme, acepto la [Política de privacidad](#) y los [Términos del servicio](#).

Zoom está protegido por reCAPTCHA y la [Política de privacidad](#) y las [Condiciones de servicio](#) aplicables.

3. Después de darle clic se le presentará una pantalla indicándole que se le envió un correo electrónico para la confirmación de la cuenta.



Hemos enviado un correo electrónico a  
admin@colegiocienciaseconomicas.cr.

Pulse el enlace de confirmación en el correo electrónico para  
comenzar a usar Zoom.

si no ha recibido el correo electrónico,

[Volver a enviar otro correo electrónico](#)

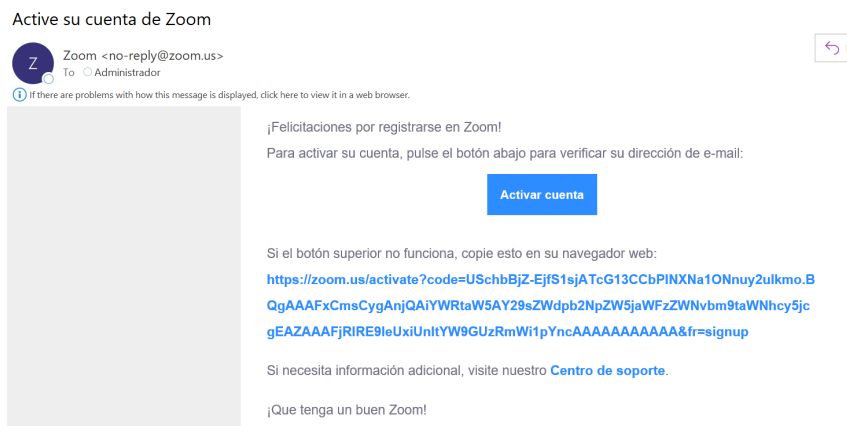


# Colegio de Ciencias Económicas

Debe ingresar a su cuenta de correo electrónico registrada inicialmente, y debe darle clic en "Activar cuenta".

En caso de que el correo de activación no llegue, favor revisar en la bandeja de correo no deseado o "SPAM", y en última instancia si este no llega debe darle un tiempo prudencial, ya que en ocasiones existe una alta demanda de solicitudes y tiende a tardar un par de minutos o horas de normal.

Es por ello que se recomienda hacer el registro de la plataforma 48 horas antes de las pruebas.



4. Después de activar su cuenta de correo se le desplegará una pantalla con la bienvenida donde se mostrarán el nombre, apellidos y debe ingresar una contraseña y re confirmarla.

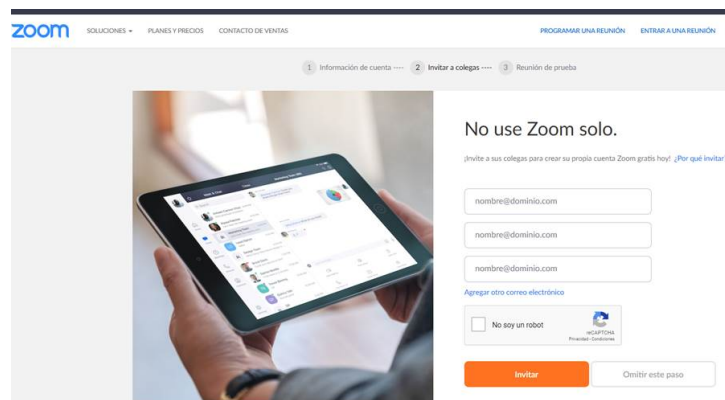
## Bienvenido a Zoom

Hola, Fabian O. Loaiza Coto. Su cuenta se ha creado satisfactoriamente. Indique su nombre y cree una contraseña para continuar.

Al registrarme, acepto la [Política de privacidad](#) y los [Términos del servicio](#).

Continuar

5. Una vez colocada la contraseña personalizada, activa la casilla de "no soy un robot"



6. Por último, da clic en el botón "omita este paso"



nombre@dominio.com

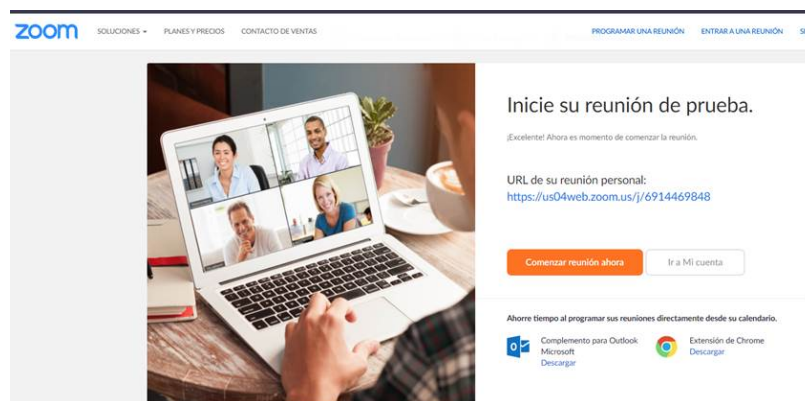
Agregar otro correo electrónico

✓ No soy un robot

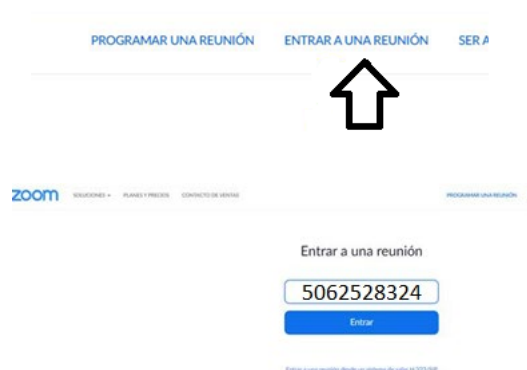
reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones

Invitar Omitir este paso

7. La fase del registro concluye con esta pantalla. ZOOM es una herramienta gratuita y por default por cada registro de usuario el crea un ID para el uso de reuniones virtuales, pero con limitantes debido a la versión gratuita. Esto cambia cuando el usuario paga por la aplicación.



8. Para el inicio de la sesión virtual el usuario deberá ingresar en la pestaña "ENTRAR A UNA REUNION", y colocar el ID indicado, en el caso del Colegio de Ciencias Económicas de Costa Rica es **ID 5062528345**



PROGRAMAR UNA REUNIÓN ENTRAR A UNA REUNIÓN SERA

↑

zoom SOLUCIONES PLANES Y PRECIOS CONTACTO DE VENTAS PROGRAMAR UNA REUNIÓN

Entrar a una reunión

5062528324

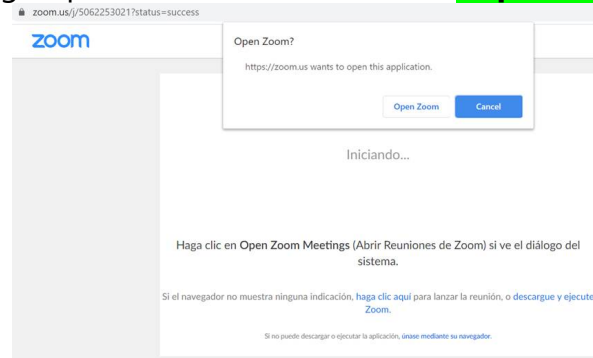
Entrar

Entrar a una reunión desde un sistema de video H.264/VP8

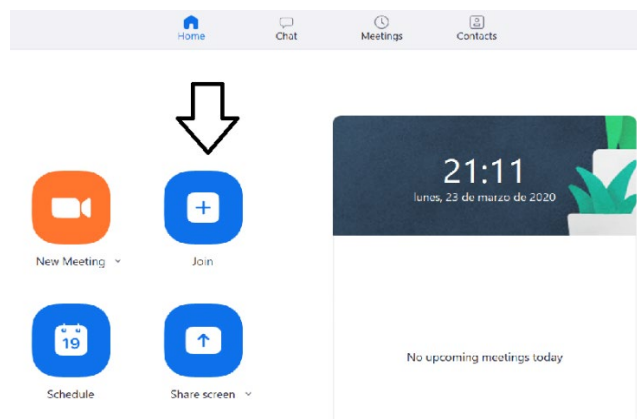


# Colegio de Ciencias Económicas

9. Cuando ingrese el ID se le desplegará una pantalla como esta, la aplicación por default esta en ingles por lo cual debe dar clic en **"Open ZOOM"**.



10. La plataforma abrirá una ventana emergente similar a esta. En caso de que no se abra la sesión, darle un clic en **"JOIN" o "UNIRSE"**





# Colegio de Ciencias Económicas

11. En caso de que tenga problemas con la sesión escriba nuevamente el número de ID **"5062528324"**, **"Nombre y Apellidos"**.

Para unirse dar clic en **"JOIN" o "UNIRSE"**. En caso de que participante entre antes de la hora establecida deberá esperarse hasta que el moderador ingrese a la sesión.