



Colegio en
**Ciencias
Económicas**



La REVOLUCIÓN TECNOLÓGICA

¿Cómo me impacta?

Congreso de Ciencias Económicas 2017

Hotel Radisson,
31 de mayo, 1 y 2 de junio 2017

Gobierno digital

Dr. Ennio Rodríguez



Colegio en
**Ciencias
Económicas**

Hotel Radisson,
31 de mayo, 1 y 2 de junio 2017

El Estado Archipiélago

Políticas de estado

- La triunfante Revolución de 1949 instauró una concepción del Estado con una desconcentración y descentralización de instituciones
- La lógica era proteger políticas de Estado frente a la contra-revolución
- Las contra-revolución era real: el Cardonazo y la invasión de 1955
- Incluso la prohibición del ejército como institución permanente y la nacionalización bancaria se pueden explicar

El Estado Archipiélago

Autonomía

- Los pequeños feudos han sido inmunes a los intentos de establecer rectorías sociales
- Tienen autonomía legal y presupuestaria
- Dos tercios del presupuesto del sector público no pasan por el Ministerio de Hacienda ni por la Asamblea Legislativa
- Las condiciones históricas cambiaron (internas y mundiales) y el archipiélago se volvió disfuncional. Se protege a sí mismo y es inmune al cambio

El Estado Archipiélago

Automatización

- La automatización de los procesos del Estado es hoy un imperativo para:
 - ✓ brindar mejores servicios a un menor costo
 - ✓ aumentar la transparencia
 - ✓ instaurar el servicio al cliente
 - ✓ innovar en procesos y servicios
 - ✓ ser factor de competitividad y no de retraso

Gobierno digital

Situación actual

- Seguimos con compartimientos estancos
- Durante 40 años, el gobierno se ha desarrollado software y, gran esfuerzo, a su mantenimiento
- El gobierno debe brindar servicios públicos, no construir sistemas



Cambio de estrategia

- Necesita contar con servicios digitales, no con la tecnología

Gobierno digital

¿Hacia dónde vamos?

- El Gobierno Digital es rentable, pues casi todos los proyectos generan ahorros o ingresos
- Los sistemas deben inter-operar
- Los ciudadanos deben poder tener acceso a todos los servicios públicos en un solo portal en la nube:
 - cédula de identidad con chip sería firma digital
- Los ciudadanos son los dueños de la información, no las instituciones:
 - por ejemplo, el expediente médico debe estar en la nube, no en la Caja

Gobierno digital

¿Hacia dónde vamos?

- El Gobierno Digital es rentable, pues casi todos los proyectos generan ahorros o ingresos
- Los sistemas deben inter-operar
- Los ciudadanos deben poder tener acceso a todos los servicios públicos en un solo portal en la nube:
 - cédula de identidad con chip sería firma digital
- Los ciudadanos son los dueños de la información, no las instituciones:
 - por ejemplo, el expediente médico debe estar en la nube, no en la Caja (un usuario más)

Gobierno digital

¿Hacia dónde vamos?

- Política social digital de programas focalizados:
 - ✓ Pobres verdaderamente identificados: cédula, celular, cuenta bancaria y ficha FIS
 - ✓ Subsidios, devolución del IVA El Gobierno Digital es rentable, pues casi todos los proyectos generan ahorros o ingresos
- Sistemas que inter-operan y de acceso universal: ¿caballo de Troya para la gran reformas del Estado?

Colegio digital

¿Hacia dónde vamos?

- Servicios en línea
- Base de datos de todos los profesionales en ciencias económicas y programas de inteligencia artificial
- Nuevos y mejores programas diseñados por la interacción digital con los colegiados
- Expansión de servicios con alianzas estratégicas
- Programas de responsabilidad ambiental
- Programas de responsabilidad social
- Monitoreo, evaluación y transparencia de todos los programas



La REVOLUCIÓN TECNOLÓGICA

¿Cómo me impacta?

Congreso de Ciencias Económicas 2017



Colegio en
**Ciencias
Económicas**